

Wartungsvertrag

Damit eine reibungslose Produktion über Jahre hinaus nicht dem Zufall überlassen bleibt, bieten wir Ihnen Wartungsverträge, die auf Ihren Produktionsprozess und Ihre Anlagen individuell zugeschnitten sind.

Ziel: Verschleiß im Voraus erkennen und beheben, höchsten Wirkungsgrad erzielen, unerwünschte Ausfallzeiten vermeiden, Wirtschaftlichkeit sicherstellen.

Leistungsumfang

- Überprüfung der Abnutzung der Maschine anhand von Checklisten, die auf den jeweiligen Maschinentyp abgestimmt sind
- Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und festgestellten Mängel einschließlich des empfohlenen Zeitraums zur Behebung
- Produktionslauf mit Produkten nach der Wartung, Beratung und Information über Weiterentwicklungen, Verbesserungen, Zusatzeinrichtung für eine Optimierung der Maschinenleistung
- Direkte Ersatzteilbestellung über den Hugo Beck Servicetechniker



Ihre Vorteile

- Sie erhalten einen Rabatt auf unsere aktuellen Ersatzteilpreise
- Bevorzugte Behandlung im Störfall
- Vermeiden ungeplanter Ausfallzeiten
- Höhere Maschinenverfügbarkeit und Leistung
- Langfristige Sicherung Ihres Produktionsprozesses
- Optimierung Ihres Arbeitsprozesses: Liefertreue für Ihre Kunden
- Ausrichtung der Wartungsarbeiten zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt
- Reduzierung der Reparaturen durch die vorbeugende Wartung
- Entlastung des eigenen Personals
- Know-how-Transfer für Ihre Techniker

Sollten Sie Interesse an einem Wartungsvertrag haben, würden wir uns freuen Ihnen ein Angebot unterbreiten zu dürfen.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser **Herr Berger** unter der Telefon-Nr. **+49 (71 23) 72 08-53** und E-Mail-Adresse **berger@hugobeck.de** gerne zur Verfügung.

Hugo Beck Maschinenbau GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 26 – 32, 72581 Dettingen/Erms, Germany
Tel: +49 (71 23) 72 08-0, Fax: +49 (71 23) 72 08-59
E-Mail: info@hugobeck.de, www.hugobeck.de

Weltweiter Service

**Die Zufriedenheit
unserer Kunden
ist unsere beste Referenz**

Innovative Maschinenkonzepte
für die Verpackung und
Veredelung von morgen





Unsere Dienstleistungen

Wir arbeiten weltweit rund um die Uhr mit über 100 Service Technikern und unterstützen Sie bei der Inbetriebnahme sowie beim Service Ihrer Hugo Beck Anlagen. Dafür bieten wir Ihnen:

● Inbetriebnahme

Die Maschineninbetriebnahme und die Einweisung Ihrer Mitarbeiter erfolgt durch unser Fachpersonal – schnell + umfassend.

● Schulung

Optimieren Sie den Nutzen Ihrer Maschine – Dafür bieten wir Ihnen praxisorientierte Schulungen vor Ort oder bei Hugo Beck.

● Produktionsunterstützung

Wissensvermittlung direkt im Produktionsprozess – Sie erhöhen die Produktionssicherheit dank unserer 1 : 1 Unterstützung.

● Helpline

Kompetente Ansprechpartner sind für Sie erreichbar – Wir lassen Sie nicht alleine – Kontaktdaten finden Sie in dieser Broschüre.

● Fehlerferndiagnose via Modem

Rücken Sie Ihre Maschine in unsere Nähe. Bei Maschinenproblemen können wir uns per Modem in die Steuerung ihrer Maschine einwählen und die Störung analysieren.

● Instandsetzung

Unsere Servicetechniker helfen Ihnen schnell, kompetent und unkompliziert.



● Teilvertrieb

Original Hugo Beck Teile und Zubehör erhalten Sie bei uns auch für Ihre ältere Maschine – schnelle Lieferung zu fairen Preisen.

● Inspektion

Klarheit über den wirklichen Zustand Ihrer Maschine erhalten Sie mit einer von uns durchgeführten Inspektion. Produktions- und Investitionsentscheidungen fallen Ihnen leichter.

● Wartung

Lassen Sie die Wartung unsere Sorge sein – Wir betreuen Ihre Maschine regelmäßig zum Fixpreis.

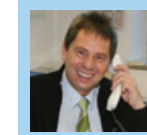
● Überholung

Die bewährte Maschine länger nutzen – Für eine Modernisierung, Total- oder Teilüberholung sind wir Ihr Partner, denn als Hersteller kennen wir Ihre Maschine wie unsere eigene Westentasche.

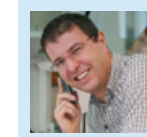
● Umbauten

Immer einen Schritt voraus. Wir bieten Ihnen standardisierte oder maßgeschneiderte Umbaupakete zu Pauschalpreisen – Schnelle und zuverlässige Realisierung der Umbauten durch Hugo Beck Fachpersonal.

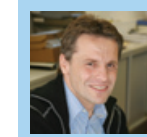
Kontaktieren Sie unser Service Team direkt



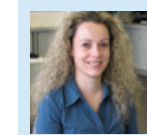
Kundendienstleiter
Werner Mack
Tel: +49 (71 23) 72 08-51
E-Mail: mack@hugobeck.de



**Stellvertr. Kundendienstleiter/
Kundensupport mechanisch**
Michael Berger
Tel: +49 (71 23) 72 08-53
E-Mail: berger@hugobeck.de



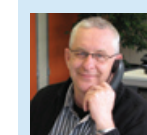
Kundensupport elektrisch
Thomas Daniel
Tel: + 49 (71 23) 72 08-71
E-Mail: daniel@hugobeck.de



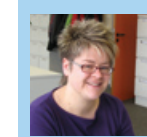
Kundendienstabwicklung
Melanie Breitmoser
Tel: +49 (71 23) 72 08-60
E-Mail: breitmoser@hugobeck.de



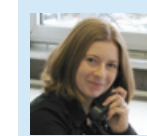
Ersatzteile
Kurt Friedrich
Tel: +49 (71 23) 72 08-50
E-Mail: friedrich@hugobeck.de



Ersatzteile
Roland Spingler
Tel: +49 (71 23) 72 08-90
E-Mail: spingler@hugobeck.de



Ersatzteilabwicklung
Anja Ostertag
Tel: +49 (71 23) 72 08-91
E-Mail: ostertag@hugobeck.de



Ersatzteilabwicklung
Heidi Stefanidis
Tel: +49 (71 23) 72 08-121
E-Mail: stefanidis@hugobeck.de